

障害者に優しいオーストリア

《車椅子の方が利用しやすい、ウィーンの公共設備に関する情報》

Für Gäste mit Handicaps

近年、日本でもバリアフリーやユニバーサルデザインが注目されていますが、観光立国であるオーストリアでは、高齢化社会への対応にもいち早く着手し、また、障害を持った人々がより安全に、より快適に生活できるよう公共の場所では様々な工夫がなされています。

セアヴスでは数回にわたって、生活支援技術のビジネスモデルとしても注目されているオーストリアの障害者に対するサービスをご紹介します。まずは今回は、ウィーンの主な公共サービスの情報をお伝えいたします。

車椅子の方でも、ウィーンはバリアフリーの所も多く、とても親しみやすい街です。例えばそれがゴシック時代の建築であっても、車椅子で利用できる建物もたくさんあります。今回ご紹介している施設以外でも障害者の方々が利用できる施設はいろいろあります。詳しい情報はウェブサイトwww.wien.infoの【Special】のメニューから【Vienna for Visitors with Disabilities】の項目ページをご覧ください。

ウィーン国際空港

アクセスはタクシーが便利です。車椅子を降ろしやすくした無料専用駐車スペースがあります。出発ロビーまでは、階段はありません。

空港でのサービス

専用バスでの移動サービスが利用できます。最大乗車人数：車椅子の方2名とエスコートの方6名。電話：7007-35910

空港の建物内の設備：低い位置に取り付けられた電話、出発カウンター、ゲート情報案内板。車椅子で利用できるトイレ。

到着と出発：航空会社へ依頼すれば、特別な訓練を受けたスタッフによる車椅子、セダンチェア（椅子カゴ）、特殊車両による飛行機からの乗り降り移動サービスがご利用できます。

ウィーンの鉄道駅

Westbahnhof (西駅)

エレベーター有り

駅舎およびプラットフォーム、公衆電話、トイレは、車椅子で利用可能。レストランは、エスカレーター利用でアクセス可能。

Südbahnhof (南駅)

エレベーター有り

駅舎およびプラットフォーム、レストラン、公衆電話、トイレは、車椅子で利用可能。

Franz-Josefs-Bahnhof (フランツ・ヨーゼフ駅)

駅舎およびプラットフォーム、レストラン、公衆電話、トイレは、車椅子で利用可能。

Bahnhof Wien Mitte (ウィーン・ミット駅)

駅舎およびプラットフォーム、レストラン、公衆電話、トイレは、車椅子で利用可能。

オーストリア国鉄のサービス

車椅子専用の昇降機によるサービス

列車へのより便利なアクセスのために、主要ターミナル駅では専用の昇降機による乗降サービスがご利用になれます。このサービスでは、特別な訓練を受けた専門の従業員が専用の昇降機を操作しますので、より迅速で安

全・快適な列車の乗降が車椅子でできます。長さ122cm、幅85cm、重さ250kgまで。

乗降補助サービスの予約：

3日前までにご予約ください。

電話：05-1717（メニュー 5番）

FAX：(+43-1) 93000/830-05555

E-Mail: behindertenanmeldung@pv.oebb.at

ウェブサイトからオンライン予約もできます。

www.oebb.at

ウィーンの地下鉄、路面電車、バスについて

車椅子の方でもウィーンの公共交通をご利用できますが、路面電車やバスのほとんどは乗降口にステップがあります。しかし、少数ですが道路面と同じ高さの低いステップのバスもあります。路面電車の6、26、31、43、44、46、65、67、71、Jの一部の電車、および、3A、5A、7A、8A、13A、57A、63A、77A、83A、84Aのほとんどのバスなどは、折りたたみ式のタラップ付きの乗降口を装備しています。

ウィーンの地下鉄の設備はより充実していて、80%の地下鉄駅は目の不自由な方のために階段、エスカレーター、エレベーターへの道順を示す点字の案内板を備えています。



主な地下鉄駅の エレベーターのある出口名

ウィーンの地下鉄駅はU4ショッテンリングを除くすべての駅がエレベーターを完備しています。詳しくはwww.wienerlinien.atをご覧ください。

地下鉄U1路線の駅:

Kaisermühlen (カイザーミューレン駅、VIC)

出口名=ウィーン国際センター

Schwedenplatz (シュヴェーデンプラッツ駅)

出口名=ローテントウムルムシュトラッセ

Stephansplatz (シュテファンズプラッツ駅)

出口名=シュテファンズプラッツ、シュテファン大寺院

Südtiroler Platz (スードチローラー・プラツ駅)

出口名=グラーフ・シュタルヘンベルグ・ガッセ

地下鉄U2路線の駅:

Rathaus (ラートハウス=市庁舎 駅)

出口名=ヨーゼフシュテッター・シュトラッセ、および、ラートハウス

地下鉄U3路線の駅:

Gasometer (ガソメーター 駅)

出口名=ガソメーター・シティ

Herrengasse (ヘーレンガッセ 駅)

出口名=ミノリーテンプラッツ

Wien Mitte (ウィーン・ミッテ 駅)

出口名=ギーガーガッセ、および、ラントシュトラッサー・ハウプトシュトラッセ

Neubaugasse (ノイバウガッセ 駅)

出口名=キルヒエンガッセ、および、ノイバウガッセ

Stubentor (シュトウベントア 駅)

出口名=パークリング

Westbahnhof (ウェストバーンホーフ=西 駅)

出口名=マリアヒルファー・シュトラッセ、ゲルストナーシュトラッセ、ノイバウギューテルプラッツ、および、西駅

Zieglergasse (ツィーグラガッセ 駅)

出口名=オットー・パウアー・ガッセ、および、ショッテンフェルトガッセ

地下鉄U4路線の駅:

Friedensbücke (フリーデンスブリュッケ 駅)

出口名=グーゼンパウアーガッセ

Heiligenstadt (ハイリゲンシュタット 駅)

出口名=ムートガッセ

Hietzing (ヒーツィング 駅)

出口名=ケネディーブリュッケ、ヒーツィンツァイ、ハウプトシュトラッセ

Hütteldorf (ヒュッテルドルフ 駅)

出口名=ハディークガッセ

Kettenbrückengasse (ケッテンブリュッケンガッセ 駅)

出口名=シュティエーゲンガッセ

Längenfeldgasse (レンゲンフェルトガッセ 駅)

出口名=シュトルヒエンシュテーク

Margareten Gürtel (マルガレーテンギューテル 駅)

出口名=モーリツガッセ

Meidling Hauptstrasse (マイドリング・ハプトシュトラッセ 駅)

出口名=リンク・ウィーンツァイ、マイドリング・ハプトシュトラッセ、および、ウルマンシュトラッセ

Pilgramgasse (ピルグラムガッセ 駅)

出口名=ランパースドルファーガッセ

Schönbrunn (シェンブルン 駅)

出口名=シェンブルンナー・ブリュッケ

Stadtpark (シュタットパーク=市立公園 駅)

出口名=シュタットパーク

地下鉄U6路線の駅:

Alser Strasse (アルザー・シュトラッセ 駅)

出口名=ヘルナルザー・ハウプトシュトラッセ、および、ラザレットガッセ、キндаーシュピタルガッセ

Floridsdorf (フロリツドルフ 駅)

出口名=フランクリンシュトラッセ、フランツ・ヨナス・プラッツ、および、シュロスホファーシュトラッセ

Gumpendorfer Strasse (グンペンドルファー・シュトラッセ 駅)

出口名=オイセラー・マリアヒルファー・ギューテル、および、インネラー・マリアヒルファー・ギューテル

Michelbeuern AKH (ミッヘルボイエルンAKH 駅)

出口名=アルゲマイネス・クランケンハウス

Neue Donau (ノイエ・ドナウ 駅)

出口名=ノイエ・ドナウ

Nussdorfer Strasse (ヌスドルファー・シュトラッセ 駅)

出口名=デプリンガー・ハプトシュトラッセ、および、ヌスドルファー・シュトラッセ

Währinger Strasse (ヴェーリンガー・シュトラッセ 駅)

出口名=ゲンツガッセ、ヴェーリンガー・シュトラッセ、および、ゼックスシンメルガッセ、フォルクスオーパー

障害を持つ観光客の方に役立つ 情報とアドバイスを提供する機関

障害者のための情報センター

Behindertenberatungszentrum Bizeps

住所: Kaiserstrasse 55, A-1070 Wien

電話: 523 89 21

E-Mail: office@bizeps.or.at

www.bizeps.or.at および www.braille.at

車椅子のレンタル会社 (修理も可能):

注) 料金変動しますので、ご確認ください。

Bständig

住所: Freyung 5, A-1010 Wien

電話: 533 73 04

工場: 17区, Ranftlgasse 9

営業時間: 月曜日~金曜日=午前8時30分~午後6時30分、土曜日=午前9時~正午

車椅子レンタルの場所と連絡先:

3区, Landstrasser Hauptstrasse 102、電話: 713 51 39/6区, Mariahilfer Strasse 95、電話: 596 12 85/21区, Brünner Strasse 19、電話: 271 21 72

料金など: レンタル料1日7ユーロ、保証金36ユーロ、要パスポート提示、電話によるご予約をお勧めします。

Frühwald & Söhne

住所: Börseplatz, A-1010 Wien

電話: 533 21 00



ウィーンの地下鉄

営業時間：月曜日～金曜日＝午前8時～午後5時30分

修理工場：22区、Rudolf Hausner Gasse 11、電話：533 25 15

営業時間：月曜日～木曜日＝午前7時～午後4時、金曜日＝午前7時～11時

料金など：レンタル料＝週30ユーロ、保証金220ユーロ、要パスポート提示、電話によるご予約をお勧めします。

Laborex Sanesco

住所：Linzer Stasse 44-46, A-1140 Wien

電話：780 880

営業時間：月曜日～金曜日＝午前9時～12時と午後1時～5時

料金など：レンタル料＝月44.33ユーロ、保証金36.34ユーロ

Rehabilitationstechnik Matzka

住所：Gentzgasse 166, A-1180 Wien

電話：479 15 66

営業時間：月曜日～木曜日＝午前8時～午後5時、金曜日＝午前8時～午後1時

料金など：レンタル料＝週13.75ユーロより、保証金59ユーロより、電話によるご予約をお勧めします。

車椅子対応のハイヤー・サービスなど：

Eiseler & Löffler

電話：258 58 80、FAX：(+43-1) 257 29 26

Funkfahrtendienst Gschwindl(無線ハイヤー)

電話：810 40 01、FAX：(+43-1) 02246/27870-27

E-Mail: office@behindertentransportgesellschaft.gschwindl.co.at

Haller & Felsinger

電話：869 62 62、FAX：(+43-1) 869 62 62-50

E-Mail: thomas.haller@chello.at

Jocher

電話：408 94 64、FAX：(+43-1) 408 94 64-33

Klouda & Pernsteiner

電話：602 76 00、FAX：(+43-1) 602 76 00-20

E-Mail: office@fahrtendienst.at

Funk Fahrtendienst Kreuzer (無線ハイヤー)

電話：408 61 67、FAX：(+43-1) 408 66 12

Andreas Mertz

電話：66 74 887、FAX：(+43-1) 66 74 887-18

E-Mail: office@fahrtendienst.org

車椅子での利用が可能な公衆トイレ

1区リヒテンフェルスガッセ通り：

市庁舎公園内

1区フェルダーストラッセ通り：

市庁舎公園内

1区：地下鉄U2、U4シュヴェーデンブラッツ駅

1区：地下鉄U1、U3シュテファンズブラッツ駅

1区：地下鉄U2ヘーレンガッセ駅

2区：プラター公園クヌスパーホイスエン

3区：地下鉄U3エアトベルク駅



6区：リンケ・ウィーン ツァイレ12, 26, 36番地のそれぞれの向かい側

6区：地下鉄U3ノイバウガッセ駅

7区：オーストリア国鉄西駅

7区：ツィーグラールガッセ

9区：地下鉄U6ミッヘルポイエルン駅

9区：地下鉄U 4、U6シュピッテラウ駅

9区：ヴェーリンガー・ギュートル／フォルクスオーバー

12区：地下鉄U 4、U6レンゲンフェルトガッセ駅

注)その他、ウィーンには車椅子での利用が可能な公共施設のトイレがたくさんあります。

ウィーンのカフェ、レストラン、バー

ザッハー・エック

住所：1区 フィルハーモニカーシュトラッセ 4

設備：正面および側面入口は段差なし、観音開きのスイングドア。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。

エレベーターのドア幅70センチ、カゴ奥行き120センチ、幅90センチ。車椅子で利用できるトイレは、ザッハーホテル内のみにあります。

デーメル

住所：1区 コールマルクト 14

設備：正面入口は段差なし、観音開き(幅160センチ)のスイングドア。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。エレベーターのドア幅75センチ、カゴ奥行き100センチ、幅78センチ。車椅子で利用できるトイレあり。

Do & Co (ハース・ハウス内)

住所：1区 シュテファンズブラッツ 12

設備：シュピーゲルガッセ通りとザイラー

ガッセ通りに車椅子でアクセスできる駐車場あり。正面入口は段差なし、観音開き(幅150センチ)のスイングドア。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。エレベーター(ドア幅100センチ、カゴ奥行き100センチ、幅120センチ)で、すべての階へアクセス可。

コルソ(ホテル・プリストル内)

住所：1区 マーラーシュトラッセ 2

設備：正面入口は段差なし、観音開きのスイングドア(幅190センチ)。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。車椅子で利用できるトイレあり。

カフェレストラン・ラントマン

住所：1区 ドクター・カール・レーガー・リング 4

設備：正面入口は段差なし、観音開きのスイングドア。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。車椅子で利用できるトイレあり。

雲海(グランド・ホテル内)

住所：1区 ケルトナー・リング 9

設備：正面入口段差なし、片観音のスイングドア(常時開錠)。すべての部屋へ段差なしでアクセス可。車椅子で利用できるトイレあり。

エレベーター(ドア幅200センチ、カゴ奥行き350センチ、幅250センチ)で、すべての階へアクセス可。

ホリグレストラム

マイヤー・アム・ブファールブラッツ

住所：19区ブファールブラッツ 2

設備：正面入口には階段あり、観音開きのスイングドア(幅110センチ)。側面入口には階段1段あり、観音開きのスイングドア(幅110センチ)。店内にも段差あり、車椅子で利用できるトイレはなし。

次号は引き続き、障害者に優しいウィーンの見どころをご紹介します。